provincie groningen

Aan Provinciale Staten

Onderwerp	**Toelichting over DDoS aanval op provincie Groningen**

Dossiernummer	K66330
Documentnummer	2024-056190
Datum GS	23-04-2024
Behandelaar	M.T. Wekema
Telefoonnummer	050-316 4392 / 06 54677796

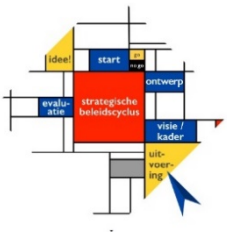
Geachte statenleden,

Aanleiding

Op 25 maart is de provincie Groningen getroffen door een DDoS-aanval ((Distributed) Denial-of-Service-aanval). Middels deze brief informeren wij uw Provinciale Staten over wat er is gebeurd, hoe er is gehandeld, waar we nu staan en over het vervolg.

Rol PS

Tijdens de rondvraag van de Statencommissie van drie april jongstleden is door Gedeputeerde van Dekken toegezegd dat Provinciale Staten via een brief geïnformeerd gaan worden over de DDoS-aanval welke op de provincie is uitgevoerd. Middels deze brief geven wij invulling aan die toezegging.



Nadere toelichting

Wij zijn in de ochtend van 25 maart geconfronteerd met diverse meldingen van medewerkers dat zij niet konden inloggen op de telewerkomgeving. Na onderzoek bleek dat dit kwam door veel dataverkeer richting ons netwerk, voornamelijk onze provinciale website.

De hoeveelheid dataverkeer had de signatuur van een DDoS-aanval. Een DDoS-aanval zorgt voor een enorme piek aanvragen op een website waardoor de webserver bezwijkt onder het grote aantal bevragingen en de website onbereikbaar wordt. Onze provinciale website was door deze aanval tussen 8 en 15.30 uur niet bereikbaar.

Wij waren niet de enige provincie die hinder van deze aanval heeft ondervonden. Ook de provincies Noord-Holland, Noord-Brabant, Drenthe, Flevoland en Overijssel ondervonden hinder. De lokale media hebben het nieuws over deze aanval gepubliceerd.

Martinikerkhof 12 9712 JG Groningen | Sint Jansstraat 4 9712 JN Groningen | Postbus 610 9700 AP Groningen | Telefoon 050 316 4911 | www.provinciegroningen.nl info@provinciegroningen.nl

Hoe is er gehandeld
Om dit incident te managen hebben we het IT-crisisteam bijeengeroepen. Zij hebben de situatie geanalyseerd en opgelost. Gezien de impact op onze dienstverlening voor onze burgers en bedrijven hebben wij communicatie er bij betrokken.

Waar staan we nu
We hebben passende maatregelen genomen om onze provinciale website weer online beschikbaar te krijgen. Deze draait nu weer normaal.

Hoe ziet het vervolg eruit
Ondanks dat wij DDOS-protectie hebben voor juist dit soort situaties, is door de grote hoeveelheid bevragingen en andere aanvalstechniek op onze website deze toch tijdelijk onbereikbaar geworden. We gaan de DDOS-protectie nader evalueren en aanscherpen om de impact incidenten zoals deze in de toekomst te verminderen.
Tot slot kunnen we melden dat wij hebben onze incidentinformatie gedeeld met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). Mocht het NCSC nog met aanvullende adviezen komen, zullen wij die opvolgen.

Hebben we risico gelopen op datalek
We hebben onderzocht of er mogelijk sprake is van een inbreuk op onze systemen. Hiervan zijn geen sporen gevonden. Voor de komende periode hebben wij verhoogde dijkbewaking ingesteld om eventuele verdachte acties of situaties op ons netwerk snel te kunnen traceren.
We hebben afgestemd met de Functionaris Gegevensbescherming om te bepalen of dit incident kwalificeert als datalek. Dat is niet het geval en een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens is daarom niet noodzakelijk.

Afsluitend
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Groningen, 23-04-2024

Hoogachtend

Gedeputeerde Staten van Groningen:

René Paas, voorzitter

Johan Koopmans, loco-secretaris