

Onderwerp **Digitale toegankelijkheid websites provincie Groningen**

Dossiernummer	K608
Documentnummer	2024-028878
Datum GS	12-03-2024
Behandelaar	Désirée Bosch
Telefoonnummer	050-316 4685 / 06 15068104

Geachte statenleden,

Aanleiding

In uw [motie M65](#) Toegankelijkheid voor alle Groningers bij de behandeling van de Begroting 2024 en Najaarsmonitor 2023 op 8 november 2023 draagt u ons op om:

1. In het uitvoeringsprogramma digitalisering op te nemen dat de huidige websites en apps van de provincie Groningen op korte termijn volledig moeten voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen;
2. De status hiervan te rapporteren aan de Staten;
3. De digitale toegankelijkheidseisen te gebruiken voor alle toekomstige websites en apps zodat elke website of app volledig toegankelijk is;
4. Een richtlijn of werkplan op te stellen hoe elke website of app van de provincie Groningen bij lancering digitaal toegankelijk kan zijn.

Rol PS

Uw staten hebben in deze fase geen formele rol. Wij sturen u deze brief om u te informeren over de stand van zaken rond de toegankelijkheid van de websites van de provincie Groningen.



Nadere toelichting

Samenvatting

Wij constateren dat het niet uitvoerbaar en haalbaar is om, zoals wij u in uw vergadering van 8 november 2023 hebben toegezegd, alle websites van de provincie Groningen binnen 4 maanden volledig toegankelijk te maken. We streven ernaar voor de zomer van dit jaar 27 van onze websites gedeeltelijk toegankelijk (B status) te maken. Daarmee zijn we goed op weg. Maar het proces om alle websites volledig toegankelijk (A status) te maken is complex. Het zorgt ervoor dat we onze toezegging om binnen 4 maanden al onze websites aan alle toegankelijkheidseisen te laten voldoen nog niet waar kunnen maken. We moeten keuzes maken welke websites we het eerst aanpakken. Hieronder lichten we dit toe.

Toelichting

Wat is digitale toegankelijkheid?

Digitale toegankelijkheid wordt aangeduid met een A, B, C, D of E status. Websites en apps van de overheid moeten een status A, B of C hebben. Dat is bepaald in de wet voor digitale toegankelijkheid. Status C betekent dat de site of app binnen 6 maanden wordt onderzocht. Status B betekent dat de website op enkele punten nog niet voldoet. In dat geval moeten we aangeven waar we nog aan werken om de A status te bereiken. Websites met een A status kunnen door iedereen worden gebruikt, ook door bezoekers met een beperking. Vrijwel geen enkele Nederlandse overheidswebsite heeft op dit moment een A status.

We zijn het wettelijk verplicht om toegankelijkheidsverklaringen te maken voor onze websites en apps en deze op toegankelijkheidsverklaring.nl te publiceren. Daarnaast moeten we het toegankelijkheidslabel op onze websites plaatsen. Iedere drie jaar moeten onze websites en apps opnieuw getoetst worden. Websites met een A status kunnen dan weer een B status krijgen, omdat bepaalde (nieuwe) content, zoals video's, documenten of teksten, niet voldoen aan alle wettelijke eisen.

Aanpak

We hebben de websites op <https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/342>, waarvoor de provincie Groningen als verantwoordelijke partij geregistreerd staat, gescand op actualiteit en relevantie. Daarnaast hebben we in de organisatie geïnventariseerd of er nog websites aan ontbreken. Dit heeft geleid tot een lijst van 72 websites. Deze websites moeten, mits ze allemaal behouden moeten blijven, toegankelijk gemaakt worden.

Op dit moment zijn 27 websites van de lijst met voorrang onderzocht of in onderzoek, waaronder www.provinciegroningen.nl, www.monitorgroningen.nl, www.stemvanprovinciegroningen.nl en www.staatvangroningen.nl. Deze hebben nu een C status. We streven ernaar uiterlijk eind juni 2024 alle bevindingen te verwerken en een herkeuring uit te laten voeren. De 27 sites krijgen na deze herkeuring dan minimaal een B

status in het register toegankelijkheidsverklaring.nl. Het totale keuringsproces neemt ca. 4 maanden in beslag.

Van de overige website op de lijst onderzoeken we eerst welke er weg kunnen:

- een website die voor ons niet (meer) relevant is kan worden opgeheven of overgedragen aan een andere beheerder;
- de informatie op een website kan worden ondergebracht op de provinciale website (projectpagina, dossier, document);
- een website kan als zelfstandige website worden ondergebracht in het CMS van de provinciale website (themawebsite) en krijgt daarmee dezelfde toegankelijkheidsstatus als provinciegroningen.nl.

De resterende websites van externe leveranciers worden in de tweede helft van dit jaar onderzocht en hebben daarmee een C status. Wij zijn hierbij afhankelijk van de capaciteit en beschikbaarheid van erkende toetsingsbureaus. Op dit moment onderzoeken we nog om hoeveel en welke websites het gaat.

Na onderzoek, aanpassing en herkeuring gaan deze websites van een C naar minimaal een B status.

Complexiteit

Vanaf de toetsing door een erkend toetsingbureau, zoals Stichting Accessibility en Digitaal Toegankelijk, is een website idealiter na zo'n 4 maanden toegankelijk. De tijdsduur is echter afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de omvang van de bevindingen uit de toetsing, de capaciteit en beschikbaarheid van de onderzoeksbureau's, externe redacteurs en websitebouwers en de kennis van redacteurs (content) en externe websitebouwers (techiek) van digitale toegankelijkheid.

Het digitaal toegankelijk maken van een website is arbeidsintensief.

Voorbeelden van technische richtlijnen die toegepast moeten worden:

- de site moet naast de muis met tabtoets en pijltjes te bedienen zijn;
- de site moet voldoende contrast bevatten (kleurgebruik van letters en achtergrond, knoppen, linken, etc.);
- de website moet skip-links aanbieden, zodat gebruiker direct naar de inhoud kan gaan zonder telkens de header, het menu en de footer voorgelezen te krijgen.

Voorbeelden van contentrichtlijnen die toegepast moeten worden:

- de tekst op de website moet ook door laaggeletterden te begrijpen zijn;
- afbeeldingen, grafieken en kaarten moeten voorzien zijn van alternatieve tekst, als je de inhoud van een webpagina anders niet kunt begrijpen;
- alle video's moeten voorzien zijn van ondertiteling en/of audiodiscriptie en ondertiteling, als je de inhoud van de video anders niet kunt begrijpen.

Bovendien is volledige toegankelijkheid (A status) van sommige van onze websites, waaronder provinciegroningen.nl, op dit moment niet mogelijk. Bronbestanden, zoals Word, Excel, etc., die in de organisatie gemaakt

worden en op een website gepubliceerd moeten worden, moeten ook voldoen aan de toegankelijkheidseisen in de vorm van een toegankelijke PDF (PDF/UA). Vanwege authenticiteit en kosten vereist het toegankelijk aanbieden van PDF-bestanden een aparte aanpak waarvoor we een intern en extern proces moeten inrichten.

- Medewerkers die de bronbestanden maken en webredacteurs moeten alle richtlijnen kennen. We inventariseren wat hiervoor nodig is aan kennis/opleiding, etc.
- Office365 en een 'plug-in' zijn nodig om het bronbestand (in Word, Excel, etc.) toegankelijk te kunnen maken én goed om te kunnen zetten naar een toegankelijke PDF. Medio 2025 staat een upgrade van onze digitale werkplekken op de planning waarin we dit meenemen.

Borging en herkeuring

Om ervoor te zorgen dat elke website of app van de provincie Groningen voortaan bij lancering technisch digitaal toegankelijk is, zijn we een proces aan het inrichten, waarbij toegankelijkheid voorafgaand aan en tijdens de realisatie van websites en documenten geborgd is.

- Via een aanvraag/intakeproces bepaalt het team Communicatie of een website het juiste communicatiemiddel is. Mocht dit zo zijn dan is geborgd dat de juiste stakeholders in de organisatie (security, privacy, operations) worden betrokken.
- Externe leveranciers moeten weten dat een website en bestanden voor een website, zoals onderzoeksrapporten, altijd technisch moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Dit is opgenomen in ons inkoopbeleid. We gaan er strenger op toezien dat bij oplevering een bestand (technisch) toegankelijk is en een website of app een certificaat heeft dat aantoont dat deze digitaal toegankelijk is.

Conform overheidsrichtlijnen laten we onze websites en apps iedere 3 jaar opnieuw toetsen op digitale toegankelijkheid.

Afsluitend

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Groningen, 12 maart 2024

Hoogachtend

Gedeputeerde Staten van Groningen:



René Paas, voorzitter



Hans Schrikkema, secretaris

