

Bijlage: Uitgangspunten sociaal aanbesteden catering.

Bij het aanbesteden van de cateringdienstverlening willen we bereiken dat er meer aandacht wordt gevestigd op de medewerkers. Het doel is om de aanbesteding zo sociaal mogelijk in de markt te zetten en de opdrachtnemer te houden aan deze afspraken door het voeren van goed contractmanagement. De gestelde uitgangspunten kunnen ook gebruikt worden voor andere aanbestedingen op het gebied van diensten. Uiteraard moeten deze punten dan smart gemaakt worden op het betreffende vakgebied.

Een aantal concrete uitgangspunten, vereisten zijn:

1. De opdrachtnemer dient zicht te conformeren aan de Code verantwoord marktgedrag. De Code doet een moreel appèl op opdrachtgevers, opdrachtnemers, inleners, vakbonden en tussenpersonen om sociaal verantwoord en met respect voor de kwaliteit van de dienstverlening opdrachten uit te zetten, aan te nemen en uit te voeren. Meer informatie is te vinden op <https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/over-de-code/>
2. De opdrachtnemer dient jaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek te doen onder de medewerkers die op de locaties van de provincie Groningen voor de opdrachtnemer werkzaam zijn. Het resultaat van de medewerkers tevredenheidsonderzoek dient minimaal de eindscore van een 7 te behalen. (D.w.z. dat medewerkers tevreden zijn met hun werkgever en de omstandigheden waarin de medewerkers hun werkzaamheden moeten uitvoeren).
3. De opdrachtnemer dient bij de gunningscriteria van de aanbesteding aan te geven wat de ontplooiings - en ontwikkelingsmogelijkheden en opleidingsmogelijkheden van de medewerkers zijn en hoe men dit gaan invullen/realiseren. Hieraan worden punten toegekend bij de beoordeling. De beantwoording van deze vraag wordt jaarlijks getoetst en geborgd door de contractmanager van de provincie Groningen.
4. SROI, Social Return kan op verschillende manieren worden meegenomen in de aanbesteding. Het kan uitgevraagd worden als:
 - Een uitvoeringsvoorwaarde, de eis is om aan een bepaald aantal fte of % te voldoen.
 - Een gunningscriteria, er wordt gegund op bijvoorbeeld, "Hoe men dit gaat invullen, borgen voor langere duur". Dit wordt getoetst door de contractmanager tijdens de duur overeenkomst.
 - Inspanningsverplichting, een inspanning eisen voor realisatie van een bepaald % of fte.

Voor de aanbesteding van de catering gaan we een combinatie maken van de uitvoeringsvoorwaarde en gunningscriteria.

5. De medewerkers van de opdrachtnemer nemen deel aan het samenwerkingsverband Facilitair plus en de gezamenlijke activiteiten die vanuit Facilitair plus en de afdeling Facilitaire Zaken worden georganiseerd. Denk hierbij aan afdelingsuitjes of andere bijeenkomsten. Daarnaast ontvangen de medewerkers evenals eigen medewerkers een kerstpakket en andere attenties vanuit de afdeling.
6. De overeenkomst afsluiten voor een lange periode (bijvoorbeeld 8 jaar).