

Aan: Provinciale Staten

datum: 17 april 2025

betreft: Omschrijving en impact aan te besteden diensten

1. Opleiding voor adviseurs

Omschrijving

De adviseurs die de woningplannen gaan opstellen moeten worden opgeleid. De Hanze ontwikkelt hiervoor een driedaagse opleiding, zorgt voor certificering, en stelt jaarlijks 1 tot 6 opleidingstrajecten open.

Kenmerken van de opdracht

De omvang van de opdracht bedraagt €750.000 voor een periode van tien jaar. Dit valt onder de Europese aanbestedingsnorm. Aangezien het de voorkeur heeft dat de Hanze Hogeschool deze opleidingen gaat verzorgen wordt de opdracht enkelvoudig aanbesteed.

Verantwoordelijkheden opdrachtgever en impact op de organisatie

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de opdrachtverstrekking en de facturering. De Hanze factureert op basis van gemaakt kosten. De financiële verplichtingen voor de provincie voor 2025 en 2026 (tot mei) worden geraamd op € 316.800,00.

Daarnaast is er afstemming nodig met de opdrachtnemer ten aanzien van de doorontwikkeling van de opleiding en de instroom van adviseurs. Voor de organisatie is de impact beperkt. Het feitelijk opdrachtgeverschap wordt belegd bij Team Gaswinning. Dit kan binnen de bestaande formatie.

2. A tot Z ontzorging

Omschrijving

Dit betreft de volledige ontzorging van inwoners bij het isoleren van hun woning. Er wordt een aanbesteding gestart voor het aantrekken van ontzorgende partijen om bewoners te helpen bij het laten opstellen van een woningplan, het doen van een subsidieaanvraag en het uitvoeren van de maatregelen. De regio wordt opgedeeld in vier percelen. Voor elk perceel komen één of twee ontzorgers beschikbaar waar bewoners gebruik van kunnen maken. Bewoners schakelen vervolgens zelf de ontzorger in die beschikbaar is in hun regio. De ontzorgers factureren maandelijks hun kosten aan de opdrachtgever.

Kenmerken van de opdracht

De totale omvang van de opdracht bedraagt € 23.737.500,-. In dit bedrag zitten implementatiekosten, uitvoeringskosten en kosten voor de daadwerkelijke ontzorging. De maximale bedragen zijn extra ruim begroot zodat het contract geen belemmering vormt wanneer de ontzorgingsaanpak heel succesvol is.

De opdracht wordt aanbesteed middels een Europese aanbesteding. Het betreft een raamwerkovereenkomst die is opgeknipt in vier percelen. De verwachte financiële verplichtingen die uit deze opdrachtverlening voortvloeien voor de opdrachtgever bedragen € 2.602.500,- tot aan mei 2026. De daadwerkelijk verplichting is afhankelijk van de afname van de ontzorgingsdiensten.

Verantwoordelijkheden opdrachtgever en impact op de organisatie

De volgende taken worden belegd bij de opdrachtgever:

- Starten en begeleiden van de aanbesteding en de uiteindelijke opdrachtvertrekking
- aansturen over de percelen heen - afstemming ontzorgers en perceel-coördinatoren
- (strategische) afstemming met gemeenten
- doorontwikkeling
- contractuele afstemming met ontzorgers
- financiële afwikkeling en facturering ontzorgers

Hiervoor dient bij de provincie een regiocoördinator te worden aangesteld die wordt ondersteund door een contractmanager, in totaal 1 FTE.

Daarnaast dient er een samenwerkovereenkomst te worden opgesteld met gemeenten over de invulling van het opdrachtgeverschap.

3. Adviseurs voor isolatieplannen

Omschrijving

Vanuit de isolatieaanpak kunnen bewoners advies krijgen van een energieadviseur over welke maatregelen er nodig zijn om hun woning goed te isoleren (tot aan de standaard voor woningisolatie). Deze maatregelen komen in aanmerking voor subsidie. De adviseur stelt een woningplan op dat bewoners nodig hebben voor het indienen van een subsidieaanvraag. Om de adviseurs te contracteren gebruiken we een open house model. Adviseurs kunnen zich registreren bij de provincie. We toetsen of adviseurs aan onze eisen voldoen. Vervolgens kiezen inwoners zelf een adviseur. De provincie sluit vervolgens de overeenkomst met de adviseur en draagt zorg voor de betaling.

Kenmerken van de opdracht

Een open house model is niet een regulier inkooptraject. Doordat vooraf eisen zijn gesteld aan de adviseur maar de keuze uiteindelijk bij de inwoner ligt is de aanbestedingswet niet van toepassing. De provincie gaat de overeenkomst aan met de adviseurs. De verwachting is dat er tot mei 2026 voor circa €5 miljoen aan verplichtingen wordt aangegaan met de adviseurs.

Verantwoordelijkheden opdrachtgever en impact op de organisatie

- inrichten en openstellen open house procedure
- toetsing adviseurs
- beheer van de open house
- kwaliteitsborging
- opdrachtverlening adviseurs
- afhandeling facturen

2025 is een aanloopjaar, de verwachting is dat het aantal isolatieplannen in dit jaar oploopt van 100 in augustus tot 400 in december. In januari tot mei 2026 zal het aantal isolatieplannen verder oplopen tot

mogelijk 900 plannen per maand. De opdrachtverstrekking en facturering van deze plannen zal via de provincie gaan lopen. De facturen kunnen maandelijks gebundeld worden aangeleverd door de adviseurs. Op basis van een eerste inschatting wordt verwacht dat hiervoor in 2025 2 FTE nodig zijn en in 2026 4 FTE.

Voor het begeleiden van de procedures en het beheer van de contracten van de 2 open house trajecten (zie ook punt 5) is vanaf mei 2025 3 FTE nodig, oplopend naar 3,5 FTE in 2026.

4. Isolatieplan-tools: Opname tool voor het maken van een isolatieplan

Omschrijving

De adviseurs die de isolatieplannen opstellen maken gebruik van een zogenaamde opname-tool. Er bestaan al verschillende digitale tools die door energieadviseurs worden gebruikt bij het opstellen van een energieadvies. Middels een marktverkenning wordt getoetst of deze tools ook ingezet kunnen worden voor de isolatie aanpak die uit maatregel 29 voortvloeit.

Kenmerken van de opdracht

De marktverkenning zelf is geen aanbesteding. Doormiddel van deze marktverkenning toetsen wij:

- Welke isolatieplan-tool geschikt zijn of op korte termijn geschikt gemaakt kunnen worden;
- Welke aanpassingen er nodig zijn om de isolatieplan-tools geschikt te maken voor de uitvoering van maatregel 29 en wat hiervoor nodig is;
- of de voorwaarden en eisen aansluiten bij het aanbod uit de markt;

Verantwoordelijkheden opdrachtgever en impact op de organisatie

De verantwoordelijkheden van de opdrachtgever zijn vooralsnog beperkt. Het betreft immers alleen nog een verkenning. De verkenning is vormgegeven vanuit het programmateam van maatregel 29 en wordt begeleid door een inkoopadviseur van de provincie. De uitkomsten van deze verkenning zouden mogelijk wel aanleiding kunnen geven voor vervolgstappen. De verwachting is dat hier geen aanvullende kosten uit voortvloeien. De adviseurs zijn verantwoordelijk voor de aanschaf van de juiste tools.

5. Isolatie en ventilatiebedrijven

Omschrijving

Bedrijven die een rol kunnen spelen in de uitvoering van maatregelen zullen zich moeten commiteren aan de vereisten van het programma. Hiervoor wordt een openhouse procedure gestart. Bedrijven die zich inschrijven conformeren zich aan de werkwijze, maar ook de prijzen uit de maatregelencatalogus.

Kenmerken van de opdracht

Zoals gebruikelijk bij openhouse procedures kiest de Inwoner zelf een uitvoerder. Anders dan bij de open house voor adviseurs (punt 3) is de inwoner ook zelf opdrachtgever. De uitbetaling verloopt via SNN.

Verantwoordelijkheden opdrachtgever en impact op de organisatie

- inrichten en openstellen open house procedure
- toetsing isolatie- en ventilatiebedrijven
- beheer van de open house
- kwaliteitsborging

De verwachting is dat er circa 200 bedrijven zich zullen aanmelden voor de openhouse. Met name in het begin zal dit veel vragen van de organisatie. Voor het begeleiden van de procedures en het beheer van de contracten van de 2 open house trajecten (zie ook punt3) is in totaal vanaf mei 2025 3 FTE nodig, oplopend naar 3,5 FTE in 2026.