

Bijlage I - stand van zaken uitvoeringsprogramma digitalisering

Het uitvoeringsprogramma digitalisering is gestart, kort na het vaststellen van de Groningse digitaliseringsvisie. Via de 3 programmalijnen uit de digitaliseringsvisie wordt hier in meerdere sporen aan gewerkt. Onderstaand treft u op hoofdlijn de voortgang aan van de onderdelen aan a.d.h.v. de 3 geformuleerde programmalijnen.

Programmalijn 1 - Werken aan het realiseren van opgaven met data en digitale technologie

- Voldoen aan wet- en regelgeving
Als overheidsorganisatie willen we altijd voldoen aan wet- en regelgeving. Op het gebied van digitalisering is wet- en regelgeving aan verandering onderhevig en er komt nieuwe wet- en regelgeving bij. In de nieuwe organisatie is een team CIO Office opgericht. Dit team inventariseert jaarlijks deze nieuwe wetgeving en maakt hiervan impactanalyses zodat dit, zo nodig, kan worden verwerkt in projecten welke via jaarlijkse informatieplannen worden geagendeerd. Ten tijde van het schrijven van de digitaliseringstrategie constateerden we dat we hier onvoldoende zicht op hadden. Daarom is er in 2022 een inventarisatie gedaan en de impact is hiervan bepaald. Dit is in de volgende projecten verwerkt:
 - Dienstverlening (dienstenwet, single digital gateway, wet digitale overheid en de wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer)
 - Informatiebeheer (wet open overheid, archiefwet, wet digitale overheid)
 - Publiceren (wet open overheid, wet elektronische publicatie en wet digitale overheid)

Met het uitvoeren van deze projecten voldoet de provincie aan de genoemde wetgeving en door de structurele inventarisatie en agendering van projecten door team CIO Office zal de provincie Groningen daaraan blijven voldoen.

- Informatie en databeheer
Via het project informatiebeheer wordt gewerkt aan het beter vindbaar maken van informatie. Enerzijds voor onszelf, anderzijds om te blijven voldoen aan de archiefwet en de wet open overheid. Daartoe is een analyse gemaakt op basis van het Kwaliteitssysteem Informatiebeheer Decentrale Overheden. Belangrijkste constatering voor de vindbaarheid is de wijze waarop medewerkers informatie opslaan. Medewerkers doen dat niet uniform waardoor versnippering optreedt (dubbel opgeslagen, meerdere versies). Daarnaast is het informatielandschap steeds meer versnipperd en bevindt informatie zich op steeds meer verschillende plekken. In applicaties, MS Teams, in de 'cloud' of in mail. Dit vorm een extra uitdaging voor alle overheden om informatie goed te kunnen beheren. Daarom zijn beleid en richtlijnen nodig (informatie en data governance), zodat medewerkers weten hoe ze met informatie en data om dienen te gaan. Daar wordt op dit moment aan gewerkt. Ook laten we een onderzoek uitvoeren of ons archiefsysteem nog wel goed bij ons past gegeven veranderende wetgeving (archiefwet en WOO), ontwikkelingen in de markt en in verhouding tot de kosten die we hiervoor maken.
- Verbeteren digitale dienstverlening
Wetgeving verplicht provincie Groningen stappen te zetten in de digitale verwerking van de aanvraag, zoals inzet van DigiD, eIDAS en e-Herkenning en vervolgens het besluit digitaal terug te koppelen. Het gehele proces dient digitaal met inwoners afgehandeld te kunnen worden, waarin rekening dient te worden gehouden met de AVG. Daarbij is het interbestuurlijke programma 'Mens Centraal' uitgangspunt hetgeen betekent dat onze dienstverlening passend, overzichtelijk, betrouwbaar, respectvol en eigentijds is. Ook moet onze dienstverlening toegankelijk zijn voor verschillende doelgroepen zoals vastgelegd in het tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Met deze uitgangspunten is een dienstverleningsarchitectuur ontwikkeld hetgeen de basis geweest voor een marktconsultatie en een aanbesteding waar op dit moment aan wordt gewerkt. Implementatie hiervan zal plaatsvinden in 2024.

- Verbeteren externe communicatie
We hebben geconstateerd dat er de afgelopen jaren vanuit de organisatie diverse websites ontstaan zijn die niet allemaal diezelfde uitstraling hebben maar ook niet allemaal voldoen aan toegankelijkheids- en veiligheidseisen. De versnippering willen we tegengaan en we willen zoveel mogelijk terug naar één provinciale toegankelijke website. We hebben een inventarisatie gedaan met als doel te bepalen wat kan worden verwijderd, wat moet blijven en wat kan 'uitsterven'. Daarbij is de cyberveiligheid een voorwaarde. Hiervoor hanteren we de toegankelijkheidseisen en de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).
- Participatie
Via de website stemvanprovinciegroningen.nl is een platform beschikbaar waar inspraak kan worden gegeven op plannen van de provincie Groningen.
- Dataportaal
Op basis van de ontwikkelde datastrategie hebben we een aantal projecten geagendeerd waarmee we vanaf Q3 2023 en in 2024, 2025 gaan werken aan een omgeving waarin we de belangrijkste datasets beschikbaar gaan stellen, zowel voor eigen gebruik als voor ketenpartners. Zo geven we vorm aan onze rol van informatiemakelaar.
- Digital twin
Aan deze innovatieve pilot werken we om te onderzoeken hoe we de consequenties van onze opgaven op elkaar in kaart kunnen brengen. Dit willen we doen op een intuïtieve en toegankelijke manier voor medewerkers, partners en inwoners. De voorbereidingen van de pilot zijn afgerond, uitvoering vindt plaats in het resterende jaar.

Programmalijn 2 - Bouwen aan een flexibel en robuust digitaal fundament

- De basis van het robuuste fundament vormt het netwerk en het datacenter van de provincie Groningen. In 2022 is een ontwerp gemaakt van het nieuwe netwerk. Dit ontwerp is aanbesteed en wordt in 2023/2024 geïmplementeerd. Hieraan voorafgaand heeft een verhuizing van ons datacenter plaatsgevonden, waardoor we in 2024 de basis hebben staan.
- Het robuuste fundament wordt gecombineerd door het vernieuwen van onze werkplek. Daarvoor is een ontwerp gemaakt op basis waarvan een proof of concept is neergezet. Deze wordt ten tijde van dit schrijven beoordeeld en zal medio 2024 beschikbaar komen voor medewerkers.

Programmalijn 3 - De ontwikkeling naar digitaal en data gedreven werken

- Ontwikkelen digitale vaardigheden
In 2023 is gewerkt aan het opzetten van de Provincieacademie waarin diverse onderwerpen zijn ondergebracht. Gezien het feit dat onze omgeving volop in beweging is, is continu leren structureel een onderdeel van ons. Dat geldt zeker ook voor digitalisering waarvoor een specifieke leerlijn in de Provincieacademie is ondergebracht.
- Data gedreven werken
In 2023 is een datastrategie opgesteld, volgend uit de digitaliseringstrategie. Kern daarvan is dat data van de provincie beschikbaar, bruikbaar, betrouwbaar en bestendig moet zijn. Niet alleen voor ons als provincie zelf, maar ook voor onze partners. Hiervoor is een dataplatform nodig en we zetten een data community op waarbinnen partners het gesprek kunnen voeren over de benodigde data die we over en weer kunnen delen. We werken aan innovatieve projecten als 'Digital twin' zoals in programmalijn 1 toegelicht en de toepassing van AI. Uiteraard houden we hierbij rekening met ethische risico's. Binnen de Provincieacademie worden leertrajecten toegevoegd op basis en gevorderde leer niveaus.