



Provincie Groningen
T.a.v. A. Buikhuizen
Postbus 610
9700 AP Groningen

Arriva Personenvervoer
Nederland B.V.
Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855
Fax +31(0)513 655808
www.arriva.nl

BIC DEUTNL2N
IBAN NL02 DEUT 0319849996
BTW NL 8035.94.719.B.01
KvK 30124575

Leeuwarden, 17 november 2021

Onderwerp : Vaststellingsverzoek Tarieven 2022 Concessie Noordelijke Lijnen
Onze referentie : MG/17112021
Uw referentie :
Behandeld door : M. Garmann
Doorkiesnummer : 088-2775855

Beste heer Buikhuizen,

Zoals te doen gebruikelijk vragen wij u in te stemmen met onze voorgenomen product- en tariefsaanpassingen per 1 januari 2022. Dit instemmingsverzoek betreft de concessie Noordelijke lijnen (Trein Noord).

Voorafgaand aan dit verzoek hebben wij het consumentenplatform Groningen Drenthe (CP) om advies gevraagd over onze voorgenomen tarieven. Het CP heeft positief geadviseerd op onze voornemens. Het advies is als bijlage opgenomen bij deze brief.

In een regulier traject voor nieuwe tarieven en producten wordt gekeken naar het gebruik van het huidige assortiment en de behoefte van de reiziger. Door de lange periode van lockdown en daardoor een beperkt gebruik van onze treinen is deze analyse lastig te doen. Daarnaast is de verwachting dat de ontwikkelingen vanuit de coronasituatie (thuis werken/leren, andere mobiliteit, etc.) invloed gaan hebben op de vraag naar openbaar vervoer en daarmee ook de vraag in onze treinconcessie. Naast deze ontwikkelingen zijn we binnen het openbaar vervoer, voor de start van de Corona-epidemie, begonnen aan de transitie van het huidige OV-chipkaart landschap naar het nieuwe, flexibelere, systeem; het werkprogramma OV-betalen.

In deze brief willen we u kort meenemen in de status van deze ontwikkelingen en op welke wijze wij hierop willen anticiperen met ons producten en tarievenhuis voor 2022.



Werkprogramma OV-betalen

Ook in coronatijd is hard gewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe betaallandschap binnen het openbaar vervoer. Zo is inmiddels in Groningen en Friesland Arriva FLOW (achteraf betalen voor consumenten) geïntroduceerd en is ook EMV (betalen met je bankpas in het OV) landelijke als eerste geïntroduceerd in onze concessie in Lelystad. Mooie eerste ontwikkelingen van het nieuwe betaalsysteem. Kortgezegd werkt het huidige systeem waarbij de 'intelligentie' in de OV-chipkaart verwerkt zit. Eventuele kortingen of vrij reizen die een reiziger koopt moeten door de reiziger 'op de kaart' worden gezet. In het nieuwe systeem gaan we toe naar een systeem die de 'intelligentie' heeft in de backoffice. De reizigers reist als het ware met een pas/telefoon/bankpas (token) en een centraal systeem rekent achteraf af met de reiziger conform de afspraken die hij/zij gemaakt heeft met de betreffende vervoerders. Mooie ontwikkeling hierin is dat de bankpas een belangrijke drager gaat worden. Een drager die bij veel mensen in hun bezit is en waar aanvullend saldo niet meer noodzakelijk is. Daarnaast geeft het achteraf verrekenen met reizigers veel meer flexibiliteit qua abonnementen ed. Vanuit het werkprogramma OV-betalen is de planning dat het volledige nieuwe betaallandschap gereed is in 2024 en dat dan ook het huidige OV-chipkaart systeem zal verdwijnen. Voor 2022 gaan we ook de eerste stappen hierin zetten. Begin 2022 gaan we in de concessie Noordelijke lijnen naar verwachting starten met EMV (betalen met je bankpas) en zullen daarnaast medio 2022 ook de mogelijkheden van Arriva FLOW uitgebreid gaan worden. Hiervoor wordt op dit moment landelijk hard gewerkt aan een 'generieke backoffice' waar alle vervoerder bij aan kunnen sluiten voor de verrekeningen. Wanneer hier aanpassingen van huidige of nieuwe tarieven of producten gewenst zijn zullen wij in een separate aanvraag bij u terugkomen.

Post-Corona reizen

Wat precies de effecten van Corona op het noordelijke openbaar vervoer gaan worden is nog lastig te voorspellen. Na het beëindigen van de lockdown is gelukkig een groot deel van onze reizigers weer gaan reizen in de treinen, echter we zien toch nog steeds een behoorlijke terugloop van reizigers ten opzichte van de situatie in 2019. Dit terwijl de komst van de nieuwe sneltreinen en aangepaste dienstregeling juist een versterkend effect zou moeten geven. Onze inschatting is wel dat er, met name door de doelgroep forensen, veel meer flexibel gereisd gaat worden, waarbij de hele week op kantoor wellicht niet meer aan de orde is. Deze flexibiliteit kunnen we straks meer bieden met Arriva FLOW, maar tot die tijd is ons voorstel om een kleine aanpassing te doen in het huidige assortiment van sterabonnementen Noord-Nederland. Kort gezegd is ons voorstel als volgt:

Reductieabonnementen

De reductie-abonnementen willen we alleen indexeren met 2,12% (LTI). De schoolgaande jeugd heeft een regulier reisgedrag en het abonnement past daar goed bij. De prijs is in balans met de reisfrequentie (vier of vijf dagen per week over hetzelfde traject) en de provincie Groningen geeft nog eens 5% extra korting op de jaarvariant. Wel is het voor de langere termijn zo dat wij (Arriva en OV-bureau) de intentie hebben het sterabonnement te vervangen voor een alternatief zoals beschreven bij het nieuwe OV-betalen.

Voltarief Jaar- en maandabonnement

We willen het voltarief Jaarabonnement afschaffen en de voltarief maandabonnementen met 20% verlagen. Het voltarief abonnement is pas rendabel als iemand meer dan vier dagen per week over hetzelfde traject reist. De groep die dat doet was altijd al klein maar we zien dat die door het nieuwe reisgedrag na corona nog kleiner is geworden (verkoop rond de 20 per kwartaal). Veel mensen zijn om die reden al overgestapt op het maandabonnement. Om de handen vrij te maken voor de transitie naar nieuwe producten in 2023 stellen wij voor om de jaarvariant per 1 januari 2022 stop te zetten. Daarmee voorkomen we dat deze variant nog tot in 2023 zou doorlopen, wat ongewenst is, omdat het leidt tot restituties en discussie met klanten.

Om het prijsvoordeel van ongeveer 17% dat jaarabbonnementhouders genieten (men betaalt 10x het maandbedrag) te compenseren stellen wij voor een korting van 20% op de prijs van de maandvariant toe te passen. Veel reizigers krijgen daarmee dus een extra voordeel(tje), passend bij de behoefte om reizigers terug te krijgen in het OV. Het omslagpunt t.o.v. saldoreizen komt nu op drie dagen per week te liggen i.p.v. vier dagen en dat sluit dat beter aan bij het te verwachten reisgedrag na corona.

Beperken administratieve handelingen

Om te voorkomen dat reizigers meer handelingen moeten verrichten door de opheffing is het mogelijk gemaakt om meerdere maandabonnementen tegelijk (maximaal 3) te kopen, waardoor de extra handeling voor de jaarabbonnementhouder zeer beperkt is. Wij zullen hier in de communicatie aandacht aan geven.

Indexatie

Voor de Noordelijke treinconcessie zal voor 2022, net als voorgaande jaren, een aantal van de regionale producten worden geïndexeerd met de Landelijke Tariefindex (LTI). Voor de prijs per Tariefeenheid wordt het CPI-deel van de NS-indexatie toegepast. De prijs per Tariefeenheid bepaalt de prijs voor enkele reizen, retour reizen en trajectabonnementen. Wij gaan bij dit schrijven uit van een index van respectievelijk 2,12% (LTI) en 1,8% (CPI). Wanneer deze indexcijfers nog wijzigen zullen wij dit aan u doorgeven en de effecten op de tarieven bepalen.

Vervolg

Wij hopen u op deze manier goed meegenomen te hebben in onze voornemens met betrekking tot het productassortiment en tarievenhuis van Arriva in Groningen en ontvangen hierop graag uw instemming. Bijgevoegd bij deze brief vindt u de voorgestelde regionale tarieven 2022 op basis van de genoemde (voorlopige) indexatie. Mocht u intussen vragen hebben kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Milfred Hart
Regiodirecteur Noord



Regionale abonnementen en kortingsproducten	2020	2021	2022	2023
Sterabonnementen maand voltarief 1-ster	€ 52,90	€ 53,40	€ 42,70	min 20% i.c.m. afschaffen jaar
Sterabonnementen maand voltarief 2-ster	€ 86,70	€ 87,50	€ 70,00	min 20% i.c.m. afschaffen jaar
Sterabonnementen maand voltarief 3-ster	€ 128,90	€ 130,05	€ 104,05	min 20% i.c.m. afschaffen jaar
Sterabonnementen maand voltarief 4-ster	€ 171,55	€ 173,10	€ 138,50	min 20% i.c.m. afschaffen jaar
Sterabonnementen maand voltarief 5-ster	€ 213,60	€ 215,55	€ 172,45	min 20% i.c.m. afschaffen jaar
Sterabonnementen maand voltarief 6-ster	€ 256,05	€ 258,40	€ 206,70	min 20% i.c.m. afschaffen jaar
Sterabonnementen maand reductie 1-ster	€ 34,95	€ 35,25	€ 36,00	LTI
Sterabonnementen maand reductie 2-ster	€ 57,30	€ 57,80	€ 59,05	LTI
Sterabonnementen maand reductie 3-ster	€ 85,10	€ 85,85	€ 87,65	LTI
Sterabonnementen maand reductie 4-ster	€ 113,20	€ 114,20	€ 116,60	LTI
Sterabonnementen maand reductie 5-ster	€ 140,95	€ 142,20	€ 145,20	LTI
Sterabonnementen maand reductie 6-ster	€ 169,00	€ 170,55	€ 174,15	LTI
Sterabonnementen jaar voltarief 1-ster	€ 529,00	€ 534,00	€ 545,32	afschaffen i.c.m. prijsdaling maand
Sterabonnementen jaar voltarief 2-ster	€ 867,00	€ 875,00	€ 893,55	afschaffen i.c.m. prijsdaling maand
Sterabonnementen jaar voltarief 3-ster	€ 1.289,00	€ 1.300,50	€ 1.328,07	afschaffen i.c.m. prijsdaling maand
Sterabonnementen jaar voltarief 4-ster	€ 1.715,50	€ 1.731,00	€ 1.767,70	afschaffen i.c.m. prijsdaling maand
Sterabonnementen jaar voltarief 5-ster	€ 2.136,00	€ 2.155,50	€ 2.201,20	afschaffen i.c.m. prijsdaling maand
Sterabonnementen jaar voltarief 6-ster	€ 2.560,50	€ 2.584,00	€ 2.638,78	afschaffen i.c.m. prijsdaling maand
Sterabonnementen jaar reductie 1-ster *	€ 349,50	€ 352,50	€ 360,00	LTI
Sterabonnementen jaar reductie 2-ster *	€ 573,00	€ 578,00	€ 590,50	LTI
Sterabonnementen jaar reductie 3-ster *	€ 851,00	€ 858,50	€ 876,50	LTI
Sterabonnementen jaar reductie 4-ster *	€ 1.132,00	€ 1.142,00	€ 1.166,00	LTI
Sterabonnementen jaar reductie 5-ster *	€ 1.409,50	€ 1.422,00	€ 1.452,00	LTI
Sterabonnementen jaar reductie 6-ster *	€ 1.690,00	€ 1.705,50	€ 1.741,50	LTI
Dalvoordeel Noord-Nederland (jaar)	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00	geen index toegepast

a **DB** company

BIJLAGE: ADVIES Consumentenplatform Groningen/Drenthe



De heer M. Garmann
Commercie Regio Noord,
Stationsplein 4a
8911 AG Leeuwarden.
mark.garmann@arriva.nl

Betreft: advies voorgenomen tarieven en producten 2022 Noordelijke treinlijnen Arriva

Groningen, 4 november 2021

Geachte heer Garmann,

Dank voor de adviesaanvraag tarieven en producten betreffende de concessie Noordelijke lijnen (Trein Noord) voor 2022.

Zoals u heeft benoemd in uw advies aanvraag van 27 oktober 2021, is de impact van COVID-19 nog steeds groot op de vraag naar openbaar vervoer, en zal een veranderend en wellicht blijvend mobiliteitsgedrag tot gevolg hebben.

Vanzelfsprekend heeft dit ook in 2022 gevolgen voor de bestaande en nieuwe producten binnen het openbaar vervoer en de daaraan gekoppelde tarieven.

Als vertegenwoordiger van de reiziger kunnen wij concluderen dat de ontwikkelingen zeker niet stilstaan. Met name de abonnementssoorten en de manier van betalen in het openbaar vervoer zullen een steeds prominentere rol gaan vervullen.

Een mooi voorbeeld hiervan is het elders reeds geïntroduceerde EMV (betalen met bankpas in het ov) waarmee ook gestart gaat worden voor de Noordelijke lijnen begin 2022.

Wel moet er ons inziens een mogelijkheid blijven om reizigers "losse" verkoop van vervoersbewijzen te bieden, om deze groep niet uit te sluiten van deelname aan het ov.

Mooi is het, dat Arriva FLOW flexibiliteit kan gaan bieden voor met name het te verwachten flexibele reisgedrag van forensen.

Het Consumentenplatform denkt dat het een goede keuze is om de jaarabbonnementen te gaan vervangen door maandabbonnementen. In uw voorstel van 20% korting op een maandvariant gaat dit voor de reiziger zeker financieel voordeel opleveren.

Ook is het positief dat de aanpassing van de tarieven dusdanig is dat de veranderingen voor de consument minimaal zijn.



Het Consumentenplatform Groningen is dan ook akkoord met de voorgestelde producten en tarieven tabellen.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Sjak Rijploeg

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sjak Rijploeg', with a long, sweeping horizontal line extending to the right.

Voorzitter OV - Consumentenplatform Groningen
Postbus 189
9400 AD Assen
secretariaat@ov-consumentenplatform.nl